



Building a better  
working world

Ernst & Young, S.L.  
Torre Picasso  
Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1.  
28020 Madrid  
España

Tel: 915 727 200  
Fax: 915 727 238  
ey.com

## INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DE LA INFORMACION DE SOSTENIBILIDAD INCLUIDA EN EL INFORME BFA-BANKIA AÑO III

Al Consejo de Administración de Bankia

### Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo, por encargo de la Dirección de Bankia, la revisión de la información de sostenibilidad contenida en el Informe BFA-Bankia Año III adjunto (en adelante el Informe) y en tabla de indicadores GRI que figura como Anexo. Dicha información ha sido elaborada de acuerdo a lo señalado en:

- La Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 4 (G4) y su suplemento sectorial "Financial Services Sector Supplement".
- Los principios recogidos en la Norma AA1000 APS 2008 emitida por AccountAbility (Institute of Social and Ethical AccountAbility).

El perímetro considerado por Bankia para la elaboración del Informe está definido en el capítulo "Indicadores GRI-G4 Alcance y revisión externa de la información extrafinanciera" del Informe adjunto.

La preparación del Informe, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección de Bankia, quien también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

### Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- La Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).
- La Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la *International Federation of Accountants (IFAC)*, con un alcance de aseguramiento limitado.
- La Norma AA1000 Assurance Standard 2008 de AccountAbility bajo un encargo de aseguramiento moderado de tipo 2.

### Procedimientos realizados

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección de Responsabilidad Corporativa y a las diversas Unidades de Negocio que han participado en la elaboración del Informe adjunto, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con los responsables de la elaboración de la información de sostenibilidad, con el propósito de obtener un conocimiento sobre cómo los objetivos y políticas de sostenibilidad son considerados, puestos en práctica e integrados en la estrategia de Bankia.
- Revisión de la adecuación de la estructura y contenidos de la información de sostenibilidad conforme a lo señalado en la Guía G4 de GRI, su suplemento sectorial "Financial Services Sector Supplement" y a los principios de la Norma AA1000 APS 2008.
- Comprobación en base a selecciones muestrales, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores incluidos en la tabla de indicadores GRI que figura como anexo al Informe y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar los niveles de aseguramiento indicados.

El alcance de esta revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre la información de sostenibilidad contenida en el Informe y en la tabla de indicadores GRI que figura como Anexo, con el perímetro y alcances indicados anteriormente.

### Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants (IFAC)*.

El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de información.

### Conclusiones

Como resultado de la revisión efectuada sobre la información de sostenibilidad incluida en el Informe y en la tabla de indicadores GRI que figura como Anexo, y con el alcance anteriormente descrito, concluimos que:

- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que dicha información no ha sido preparada según la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI), versión 4, tal y como se indica en la misma, habiéndose revisado la tabla del índice de contenidos GRI que figura como Anexo.
- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el resto de información de sostenibilidad e indicadores revisados contengan errores significativos o que no hayan sido preparados de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta recogidos en la Norma AA1000 APS (2008) emitida por AccountAbility, tal como se describe en el capítulo del Informe "Quiénes somos".

### Recomendaciones

Hemos presentado a la Dirección de Bankia nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora en relación con la aplicación de los principios de la Norma AA1000 APS (2008). Las recomendaciones más significativas se refieren a:

- **Inclusividad:** Se dispone de mecanismos para la identificación de los grupos de interés. Recomendamos sistematizar el seguimiento de las comunicaciones con los grupos de interés para mejorar su supervisión a lo largo del tiempo.
- **Relevancia:** Se identifican los aspectos significativos a incluir en el Informe. Recomendamos seguir profundizando en el análisis de los asuntos relevantes para la compañía en materia de sostenibilidad con carácter anual.
- **Capacidad de Respuesta:** Se dispone de mecanismos para diseñar, evaluar y comunicar las respuestas a las principales expectativas de los grupos de interés. Recomendamos publicar objetivos en materia de desarrollo sostenible, para cada aspecto material identificado.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Bankia de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo.

ERNST & YOUNG, S.L.



AA1000

Licensed Assurance Provider  
000-59

María del Tránsito Rodríguez Alonso  
Socia  
Madrid, 26 de febrero de 2016