

# 05.4

## MEDIOAMBIENTE

ATENUAR EL IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL SOBRE EL MEDIOAMBIENTE SE HA CONVERTIDO EN UN DEBER, POR LO QUE BANKIA IMPLEMENTA POLÍTICAS DESTINADAS A LUCHAR CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Bankia trabaja por un crecimiento sostenido y sostenible con pleno respeto al medioambiente. Por ello, integra la gestión ambiental en el proceso de toma de decisiones de la organización, alineándola con las estrategias de negocio e incorporando la gobernanza ambiental a su gestión global. Durante 2017, el banco invirtió 8,94 millones de euros en materia de medioambiente.

Los valores asumidos por la entidad a este respecto son:

- Compromiso en la lucha contra el cambio climático.
- Profesionalidad en la formación y sensibilización de todos los empleados.

- Orientación al logro, buscando la mejora continua de su gestión ambiental y estableciendo objetivos concretos y sistemas de indicadores.
- Integridad basada en una actuación transparente.
- Cercanía con los proveedores para involucrarles en la gestión conjunta de los retos y oportunidades ambientales.



**8,94 MILLONES €**

Inversión total en materia de medioambiente

## NUEVO PLAN CUATRIENAL

En coherencia con ello, el Comité de Gestión Responsable de Bankia aprobó en abril de 2017 el Plan de Ecoeficiencia y Cambio Climático 2017-2020. Su horizonte temporal es de cuatro años y pretende alcanzar retos ambiciosos pero realistas, a la vez que establece el camino a seguir para contribuir a la consecución de uno de los objetivos del siglo XXI: la neutralidad de las emisiones de CO<sub>2</sub> en 2050.

El plan se estructura en diferentes líneas de acción estratégicas orientadas hacia la consecución de objetivos cualitativos y cuantitativos concretos:

- Incrementar hasta siete el número de edificios emblemáticos de Bankia con sistema de gestión ambiental certificado, según los estándares de la ISO 14001:2015. El banco ya cuenta con tres edificios certificados bajo este estándar: Las Rozas (Madrid), Paseo de la Castellana, 189 (Madrid) y Pintor Sorolla, 8 (Valencia).
- Gobernanza interna de cambio climático con el objetivo de reducir un 20% las emisiones de gases efecto invernadero y de compensar las emisiones no evitables.
- Ecoeficiencia en el uso de recursos, acometiendo las acciones necesarias para rebajar un 19% el consumo energético y un 5% el de agua, papel y tóner.
- Reducción de un 5% en la generación de residuos y búsqueda de nuevas alternativas dentro del contexto de economía circular.

*31.295,02 TONELADAS DE CO<sub>2</sub> EVITADAS EN 2017 POR LA ADQUISICIÓN DEL 100% DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA DE FUENTES RENOVABLES.*

- Promoción del respeto al medioambiente y la transición hacia una economía baja en carbono, a través de las compras y contrataciones que pudieran suponer un mayor riesgo e impacto ambiental.
- Extensión de una cultura ambiental a toda la organización a través de la formación y sensibilización ambiental.

## CAMBIO CLIMÁTICO

Bankia procedió el año pasado a la inscripción voluntaria de su huella de carbono de 2014, 2015 y 2016 en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de Dióxido de Carbono del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente. Esta inscripción ha sido reconocida con el sello Calculo, que refleja el compromiso de la entidad, la efectividad de las medidas acometidas en los últimos años para la reducción de emisiones de gases efecto invernadero y el esfuerzo realizado para compensar emisiones en proyectos de captación de carbono desarrollados en España. El banco diseñó e inició la implantación de un plan específico de reducción de gases de efecto invernadero, que involucra a toda la organización y que contempla, entre otras medidas,

la sustitución de combustibles fósiles, la renovación de equipos de climatización y el uso de energía eléctrica 100% renovable con garantías de origen, con lo que evitó la emisión a la atmósfera de 31.295,02 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Bankia se fijó el objetivo de compensar el 8% de sus emisiones de CO<sub>2</sub> no evitables de 2017, habiendo compensado finalmente un 9,37%. Esta compensación se realizó mediante la compra de créditos de carbono procedentes, por un lado, del proyecto nacional REFO-RESTA CO<sub>2</sub> inscrito en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción del MAPAMA, y por otro, de dos proyectos internacionales con garantía Gold Standard. Estos proyectos además de contribuir a la lucha contra el cambio climático, también promueven y favorecen la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible fijados por Naciones Unidas.

Por lo que se refiere a la movilidad sostenible, el compromiso del banco se materializó en acciones como:

- La renegociación de las condiciones de contratación de vehículos de renting de directivos, de forma que los nuevos vehículos que vayan incorporándose al parque sean híbridos de bajas emisiones de CO<sub>2</sub>.

# 05.4

## MEDIOAMBIENTE

- La extensión de las nuevas tecnologías a todos los puestos de trabajo, para que los profesionales puedan comunicarse a través de videollamadas o presentaciones en línea sin necesidad de desplazamientos.
- Campañas específicas a través de Intranet promoviendo alternativas al vehículo privado como medio de transporte.

La gestión realizada por Bankia en este ámbito ha sido reconocida por los analistas del CDP Climate Change 2017 con el nivel más alto de valoración posible (A), lo que convierte el banco en una de las 112 empresas líderes mundiales en la lucha contra el cambio climático.

Bankia sigue impulsando soluciones financieras que apuestan por la transición hacia una economía baja en carbono. Ejemplo de ello

es el Crédito Sostenible, para la compra de vehículos ecológicos o electrodomésticos de bajo consumo y para la rehabilitación energética de viviendas.

También cuenta con el fondo de inversión de impacto Bankia Futuro Sostenible, que aplica criterios de inversión socialmente responsable e incluye en su política de inversión los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

CONSUMO DE MATERIALES <sup>1</sup>	2017	2016	2015	UNIDADES
Consumo de papel reciclado (DIN A4) <sup>2</sup>	736,92	651,39	741,50	Toneladas
Consumo de papel blanco producido a partir de fibra virgen con bajo impacto ambiental (DIN A4) <sup>3</sup>	1,66	1,55	1,63	Toneladas
Consumo de bobinas de papel	373,95	472,10	689,80	Toneladas
Porcentaje de consumo de papel producido a partir de fibra virgen ECF (DIN4)	100	100	100	Porcentaje
Porcentaje de papel utilizado que es reciclado (DIN A4)	99,77	99,76	99,78	Porcentaje
Consumo de tóneres	13.871	15.057	14.575	Unidades
Porcentaje de tóneres utilizados que son reciclados	24,34	88,38	99,82	Porcentaje

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 El papel reciclado cuenta con las siguientes garantías: Etiqueta Ecológica Europea, Ángel Azul, y CradletoCradle (Silver).

3 Papel procedente de fabricantes con certificaciones forestales FSC y PEFC, que garantizan que las materias utilizadas provienen de bosques gestionados de manera sostenible.

<b>CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA<sup>1</sup></b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>UNIDADES</b>
Consumo de energía primaria	15.580	15.550	16.825	Gigajulios
Consumo de gas natural	10.465	10.841	12.644	Gigajulios
Consumo de combustibles líquidos <sup>2</sup>	5.115	4.709	4.181	Gigajulios
Consumo de energía eléctrica <sup>3</sup>	312.950	326.127	379.638	Gigajulios
Consumo de agua <sup>4</sup>	240.538	244.516	280.446	Metros Cúbicos

1 Información relativa a Bankia S.A.

2 Siguiendo los criterios definidos por MAPAMA para la inscripción de la Huella de Carbono de Bankia, se trasladan las emisiones derivadas de los viajes de negocios (vehículos de flota en renting) del Alcance 3 al Alcance 1. Siguiendo este criterio en 2017 se incluye el consumo de combustible de vehículos de renting en el indicador de "consumo de combustibles" y se recalculan los años 2015 y 2016 con la ampliación de este alcance.

3 El 100% de la energía eléctrica procede de fuentes de energía renovables (energía verde). El dato de consumo eléctrico correspondiente al mes de junio 2017 ha sido estimado al no disponerse del dato real con motivo de un proceso de cambio de comercializadora.

4 El total del suministro de agua procede de las redes de distribución. Edificios: Las Rozas, Pº Castellana, 189 y Pº Castellana 259A, en Madrid. Resto de locales: Estimación de consumo en base a facturación.

<b>EMISIONES<sup>1</sup> (toneladas)</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Emisiones de Alcance 1<sup>2,3</sup></b>	<b>4.545,7</b>	<b>4.448,5</b>	<b>4.409,1</b>
Emisiones directas de CO <sub>2</sub> e por consumo de gas natural	595,2	616,6	717,9
Emisiones directas de CO <sub>2</sub> e por consumo de combustibles	354,3	316,8	274,0
Emisiones directas de CO <sub>2</sub> e por recarga de fluidos refrigerantes	2.914,5	2.810,1	2.640,4
Emisiones directas de CO <sub>2</sub> e derivadas de los viajes de negocios <sup>4</sup>	681,7	705,0	776,8
<b>Emisiones de Alcance 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> e como consecuencia del consumo eléctrico <sup>5</sup>	0	0	0
<b>Emisiones de Alcance 3<sup>2</sup></b>	<b>4.001,2</b>	<b>3.866,5</b>	<b>4.228,1</b>
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> e derivadas de los viajes de negocios <sup>6</sup>	2.352,0	2.366,5	2.538,2
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> e por desplazamientos (ofibuses)	298,2	294,4	325,0
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> e por desplazamientos (transporte colectivo)	7,9	8,2	9,2
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> e por consumo de papel (DIN A4) y tóner	1.236,5	1.087,1	1.227,1
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> e por consumo de agua	82,7	84,1	96,5
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> e derivadas de la gestión de residuos	23,9	26,2	32,1
<b>Otras Emisiones<sup>7</sup></b>			
Emisiones de CO	0,19	0,19	0,21
Emisiones de NO <sub>x</sub>	1,40	1,41	1,55

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 Fuentes de los factores de emisión aplicados: IPCC 2006/2013, CORINAIR 2007, U.S. EPA, España – Informe Inventarios GEI 1990-2015 (2017), DEFRA 2017, Guía de cálculo de emisiones de GEI (2017) - Oficina Catalana del Cambio Climático, Environmental Paper Network (2012) y Carbon Impact Studies: Toner Refills at Cartridge World – Comparative Carbon Footprints (2008).

3 Se han considerado los potenciales de calentamiento global a 100 años publicados en el Quinto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) (2013).

4 Se incluyen las emisiones correspondientes a los viajes de negocios de los empleados en vehículos de flota en renting. En 2017, siguiendo los criterios definidos por MAPAMA para la inscripción de la Huella de Carbono de Bankia, se trasladan estas emisiones del Alcance 3 al Alcance 1.

5 El 100% de la energía eléctrica adquirida procede de fuentes de energía renovables (energía verde). Con ello se ha evitado la emisión de 31.295,02 toneladas de CO<sub>2</sub>. Fuente: Sistema de Garantía de Origen y Etiquetado de la Electricidad (año 2016). Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

6 Se incluyen las emisiones correspondientes a los viajes de negocios de los empleados en avión, tren, autobús interurbano y barco, así como las correspondientes al kilometraje por desplazamientos de empleados en vehículo propio, por motivo de trabajo.

7 Fuente: CORINAIR 2007.

# 05.4

## MEDIOAMBIENTE

### CERTIFICACIÓN DE LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Desde finales de 2017, los tres edificios de mayor tamaño de la entidad, localizados en Pintor Sorolla 8 (Valencia), Paseo de la Castellana 189 (Madrid) y Las Rozas (Madrid), están certificados de acuerdo con los nuevos requisitos de la ISO 14001 de gestión ambiental, que acredita que ha implantado un sistema que ayuda a prevenir los impactos y riesgos ambientales y utiliza los medios necesarios para evitarlos, reducirlos o controlarlos.

### GESTIÓN DE RESIDUOS

Bankia mantiene sus campañas de donación de mobiliario, equipos eléctricos y electrónicos y material de escritura. En 2017 el número total de donaciones ha sido 23. Estas donaciones promueven la economía circular, con el objetivo de dar a los residuos una segunda vida, y suponen una importante contribución a la labor social de las entidades sin ánimo de lucro beneficiarias.

### UN FUERTE COMPROMISO CON LA ECOEFICIENCIA

Bankia continuó aplicando medidas tan innovadoras como la recuperación de calor en grupos de frío para su posterior uso en calderas de calefacción en el edificio de Las Rozas. Además, actualizó o sustituyó equipos de refrigeración por otros más eficientes e instaló sistemas de iluminación LED en centros de gran consumo y oficinas.

En 2017 finalizó el proyecto de monitorización del parque de impresoras del banco, que permite el control en tiempo real de los consumos de papel y tóner, y contribuye a conseguir importantes ahorros de costes y consumos. El proyecto incluye la programación de la impresión a doble cara por defecto, la limitación en la dotación de impresoras a los centros de trabajo o el envío de mensajes de concienciación promoviendo el ahorro de papel entre los empleados.

<b>GESTIÓN DE RESIDUOS<sup>1</sup> (toneladas)</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS DESTINADOS A REUTILIZACIÓN Y/O RECICLAJE</b>	<b>1.096,24</b>	<b>1.246,17</b>	<b>1.522,45</b>
Residuos de papel	613,93	688,99	683,06
Residuos de equipos informáticos	419,01	498,32	785,84
Residuos de tóneres	35,37	38,39	37,16
Residuos de pilas	0,10	0,21	0,25
Residuos de envases <sup>2</sup>	26,91	19,75	15,06
Residuos de vidrio	0,86	0,46	1,06
Residuos de aceite vegetal	0,06	0,05	0,02
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS DESTINADOS A DEPÓSITO</b>	<b>0,67</b>	<b>0,06</b>	<b>2,10</b>
Residuos de soportes informáticos portables	0,67	0,06	2,10
<b>RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS</b>	<b>0,57</b>	<b>0,68</b>	<b>0,77</b>
Residuos peligrosos gestionados por gestor autorizado y destinados al reciclado	0,53	0,65	0,76
Residuos peligrosos gestionados por gestor autorizado y destinados a vertedero de seguridad	0,04	0,03	0,01

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 El incremento en la generación de residuos de envases está directamente relacionado con una mejora en la segregación de este tipo de residuos en Bankia.



# 05.4

## MEDIOAMBIENTE

### COMPRAS Y CONTRATACIONES SOSTENIBLES

Bankia ha realizado un profundo análisis de las compras y servicios que contrata y que por sus características suponen o podrían suponer mayor impacto y riesgo en términos de emisiones de CO<sub>2</sub>. Tras ese análisis se han identificado las contrataciones más críticas desde un punto de vista ambiental y se han definido los criterios ambientales que, a partir de 2018, deberán incluirse en los pliegos de contratación de servicios de mayor impacto.

### FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Entre 2015 y 2017, un total de 13.094 empleados contaron, dentro de su plan individual de formación, con un curso *online* de gestión ambiental dirigido a extender la cultura ambiental entre los profesionales de la entidad. De ese total, 1.823 profesionales realizaron el curso en 2017.

El objetivo del curso es poner énfasis en los principales problemas ambientales (relacionados con el cambio climático, el agua, la energía, la contaminación atmosférica o los residuos) y las acciones llevadas a cabo por Bankia para minimizarlos.

Durante el curso, se sugiere a los participantes buenas prácticas ambientales a tener en cuenta tanto en el entorno profesional como en el personal.

Bankia lanzó de manera interna en el mes de marzo una calculadora de huella de carbono con la que los empleados pueden medir, en términos de emisiones de CO<sub>2</sub>, el impacto de su actividad diaria en el medioambiente. Desde principios de 2018 esta herramienta está disponible para clientes y no clientes.



# 1.823

Nº total de  
profesionales  
formados en materia  
de sensibilización  
ambiental en 2017

## ALIANZAS E INICIATIVAS

### | GRI 102-43

Bankia considera fundamental participar en iniciativas nacionales o internacionales y crear alianzas que promuevan una mayor conciencia ambiental y permitan compartir experiencias, avances o inquietudes en la lucha contra el cambio climático y la preservación de la biodiversidad. Entre ellas destacan:

- **Ámbito nacional.** Clúster de Cambio Climático de Forética, Grupo Español de Crecimiento Verde, Comunidad por el Clima y Fundación Empresa & Clima.
- **Ámbito internacional.** La Hora del Planeta (WWF) y RE100. Esta última, creada por CDP y The Climate Group, aglutina a aquellas empresas más influyentes del mundo comprometidas con el uso de la energía renovable y que además cuentan con objetivos definidos y públicos en relación con el uso de este tipo de energía.

*ENTRE LOS RETOS PARA 2018 ESTÁ AVANZAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE ECOEFICIENCIA Y CAMBIO CLIMÁTICO.*

Entre los retos para 2018 se encuentra la posibilidad de certificar el edificio de Triana, 20, de Las Palmas, bajo los criterios de la ISO 14001:2015 y avanzar en el cumplimiento de los objetivos de Plan de Ecoeficiencia y Cambio Climático. Además, se trabajará para la compensación de emisiones CO<sub>2</sub>, bien a través de la compra directa de toneladas de CO<sub>2</sub>, bien mediante la colaboración en proyectos de compensación.

