



04.5

BANCASEGUROS

BANCASEGUROS DEFINE LA RELACIÓN DE BANKIA CON LOS SOCIOS ASEGURADORES, CUYA ACTIVIDAD CONTRIBUYE A LA GENERACIÓN DE INGRESOS POR COMISIONES.

La Dirección de Bancaseguros es la encargada de coordinar la actividad y dar apoyo especializado a la red para la comercialización de seguros dirigidos tanto a particulares (vida, hogar, autos, salud y de ahorro) como a empresas (comercio, seguros de crédito, responsabilidad civil y multirriesgo).

Desde el negocio de Bancaseguros se define el marco de relación con los socios aseguradores conforme a las alianzas estratégicas firmadas en cada ámbito con el objetivo de incrementar la contribución de la comercialización de seguros a las comisiones de la entidad.

Desde 2014 el banco está llevando a cabo un proceso transformador en la comercialización de seguros en los diversos canales de contratación (físicos, remotos asistidos y digitales) a través de la alianza con Mapfre,

que permite poner en valor un modelo de distribución único e integral para toda la red, más eficaz y de mayor calidad. De igual modo se impulsan nuevas iniciativas de negocio con el objetivo de maximizar los resultados de la Dirección.

Así, las primas netas emitidas durante 2017 se situaron en 343 millones de euros, con un aumento del 3% en la nueva producción respecto al ejercicio anterior.

Este crecimiento ha sido especialmente relevante en el negocio de vida riesgo, donde la nueva producción en primas netas en 2017 se ha situado en 38,9 millones de euros con un crecimiento del 17% respecto a 2016.

En febrero se lanzó el producto Bankia Vida Nexo que, por medio

de una operativa de contratación simplificada, permite la protección económica familiar por un importe fijo, incorporando además novedosas coberturas adicionales.

A 31 de diciembre pasado, había en vigor un total de 1,9 millones de pólizas. Las provisiones matemáticas de vida ahorro sumaban a esa fecha 4.986 millones.

El 73% de la emisión en 2017 se concentró en los ramos de vida y hogar, siendo también relevante el crecimiento experimentado en pequeñas y medianas empresas (36% de crecimiento en términos de nueva producción), debido a un mayor impulso en los ramos de multirriesgo empresarial, *leasing* y seguros de crédito. La aportación de Bancaseguros al beneficio de la entidad fue de 105 millones de euros en comisiones.

Además del apoyo y asesoramiento a las redes de distribución y a la formación de los profesionales (se impartieron más de 100.000 horas), durante 2017 continuó el proceso de mejora del soporte a la venta y gestión de las oficinas desde el operador de bancaseguros, optimizando el volumen de soporte en más de un 30%.

La optimización de los sistemas de comercialización y la simplificación de la operativa de contratación y de gestión de cartera no solo se realizó en la red tradicional, sino también en los nuevos canales, a los que se añadieron funcionalidades para mayor comodidad del cliente (simuladores en la web de autos, Vida Nexo y Salud).

En 2018 los esfuerzos se concentrarán en el incremento de la producción de seguros, aumentando la penetración del producto entre los clientes de Bankia y mejorando la contribución a la cuenta de resultados de la entidad, la simplificación de la operativa en oficinas para mejorar la productividad por empleado, adaptar los productos a las necesidades de los clientes del canal bancoasegurador, potenciar los canales de contratación no presenciales y acompañar al banco en su transformación digital, aprovechando al máximo su potencial.

Además, se ha creado una nueva Dirección de Participadas y Negocios Asociados, al frente de la que estará Joaquín Cánovas, desde la que se gestionarán los negocios de Seguros, Red Agencial y Participadas Gestionadas.

EL CRECIMIENTO HA SIDO ESPECIALMENTE RELEVANTE EN EL NEGOCIO DE VIDA RIESGO, DONDE LA NUEVA PRODUCCIÓN EN PRIMAS NETAS EN 2017 SE HA SITUADO EN

38,9 MILLONES €

Nº DE CLIENTES DE RIESGO Y DE AHORRO

1.263.970

VOLUMEN DE PRIMAS NETAS EMITIDAS (MILLONES DE EUROS)

343

Nº DE PÓLIZAS DE RIESGO Y AHORRO EN VIGOR

1.918.133

Nº TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN EN BANCASEGUROS IMPARTIDAS A PROFESIONALES

101.493