

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN
A PROVEEDORES

75,8

PROVEEDORES HOMOLOGADOS
QUE SON PROVEEDORES ACTIVOS

82,37%

PROVEEDORES CALIFICADOS
CON CRITERIOS RSC

1.288

PROVEEDORES NUEVOS

508

PROVEEDORES ACTIVOS PYMES

448

PAGOS A PROVEEDORES
EN MENOS DE 30 DÍAS

97,08%

CONTRATOS GESTIONADOS
POR E-CONTRATO

88,1%

PROVEEDORES

Bankia fue en 2015 la primera entidad financiera española en certificar un sistema de gestión de compras según la Norma UNE-CWA 15896, promulgada ante el impacto creciente de la cadena de suministros en los riesgos de las compañías, debido a su cada vez mayor complejidad e internacionalización.

Esta norma, de ámbito europeo, tiene como objetivo el logro de la excelencia en los departamentos de compras de las organizaciones, mediante un cumplimiento estándar de calidad que aporta valor a la empresa y garantiza que se respetan los aspectos medioambientales, éticos y de sostenibilidad. En la elaboración de la UNE-CWA 15896 participó la Asociación de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos de España (Aerpe), a la que Bankia pertenece.

En 2015, el banco también aprobó las normas específicas para la función de compras, de acuerdo con lo previsto en el Código Ético y de Conducta aprobado por el Consejo de Administración y en los preceptos de la International Federation of Purchasing and Supply Management (IFPSM). Estas normas están basadas en el mutuo beneficio, la lealtad y honestidad, la objetividad en las decisiones, la transparencia e igualdad de oportunidades, la confidencialidad, la integridad e independencia en las relaciones y la responsabilidad social corporativa, entre otros factores.

Bankia en el año 2015 obtuvo tres premios en las categorías de “Innovación”, “Transformación de la función de Compras” y “Dirigente de Compras del año”, en la VI Edición de los Premios Diamante de la Compra, que anualmente otorga la Asociación de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos en España (AERPE).

POLÍTICA DE COMPRAS Y MEJORA DE PROCESOS

Bankia reforzó en 2015 su apuesta por la diversificación, con el compromiso de incorporar anualmente nuevos proveedores que representen al menos una décima parte del total. En 2015 se incorporaron 508 nuevos proveedores sobre 3.398 homologados, lo que supone un 14,95% sobre el total de proveedores homologados.

Asimismo, la entidad decidió primar a los proveedores respetuosos con sus empleados, con la calidad, con el medioambiente y con los derechos humanos, y evitar la contratación con quienes hayan incurrido en algún incumplimiento legal, fiscal, laboral, ambiental, en materia de seguridad y salud o de derechos humanos. Además, en los contratos se incluyen cláusulas ambientales y se incorpora un anexo relativo a la prevención de riesgos para los trabajadores si el servicio se presta en instalaciones de la propia entidad.

El Proceso de Homologación de Proveedores está basado en las mejores prácticas de responsabilidad social, con un peso especial del 30% para los aspectos relacionados con la RSC, RR.HH. y el medioambiente y es excluyente ante diferentes incumplimientos.

En la búsqueda de la excelencia en esta materia, el proceso de homologación de proveedores constituye un requisito imprescindible para establecer una relación

comercial con Bankia. En él se valoran elementos que permiten detectar el riesgo económico, social y ambiental, a partir de una información obligatoria. El canal para aportar esa información y conocer el resultado de la evaluación es el Portal de Proveedores. A cierre de 2015 se habían efectuado 3.398 homologaciones.

En paralelo a una mayor exigencia en la selección de proveedores, Bankia se ha impuesto unos compromisos de resolución de las peticiones de compras, de modo que un porcentaje no inferior al 80% se produzcan dentro del periodo de tiempo acordado. También continúa la implantación de los contratos y de las facturas electrónicas, que proporcionan mayor agilidad a los procesos y facilitan el cumplimiento de las obligaciones contraídas. En 2015, el 88,1% de los contratos se formalizaron sin mediar papel y la facturación digital supuso un 47,18% del total. Esto último contribuyó a reducir los plazos de pago, de los que un 96,99% se realizaban al cierre del ejercicio en menos de 30 días.

IMPORTE
TOTAL DE LOS
PAGOS REALIZADOS
A PROVEEDORES

747,67 M€

CANALES DE RELACIÓN

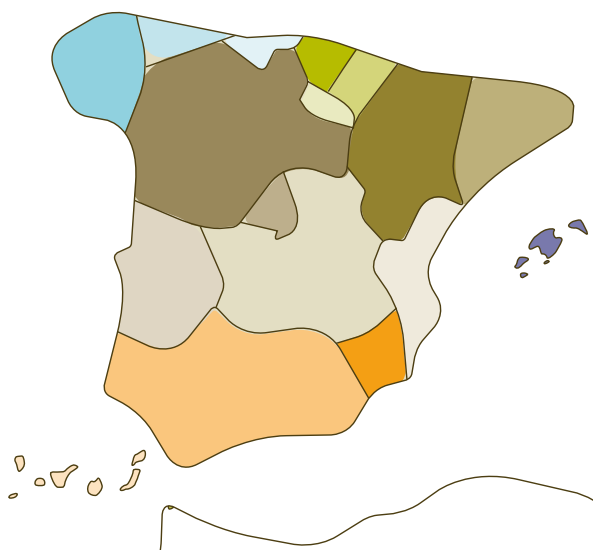
Durante 2015 se consolidaron los diferentes canales a través de los cuales el proveedor puede comunicarse con Bankia:

- El Canal Confidencial de Denuncias, creado en 2013 para detectar posibles incumplimientos del Código Ético y de Conducta de la entidad. Lo gestiona un tercero independiente y está abierto a proveedores.
- El Servicio de Atención al Proveedor (SAP), a través del cual se pueden presentar quejas, reclamaciones y sugerencias relacionadas con el pago de facturas y la prestación de servicios asociados a los contratos, así como expresar disconformidad con los procesos de selección. Todas las observaciones recibidas por el SAP son atendidas por la Dirección del Gabinete de Presidencia.
- Las encuestas de satisfacción para valorar la percepción de los proveedores de Bankia sobre aspectos como la amabilidad en el trato, la receptividad a las denuncias, el proceso de negociación o el cumplimiento del compromiso de pago. La encuesta de mayo de 2015 fue remitida a más de mil proveedores, de los que un 75,8% calificaron con siete puntos o más (en una escala de cero a diez) su satisfacción con el banco.
- La figura de sponsor del proveedor, que se implantó en 2013 para facilitar el contacto y realizar un seguimiento efectivo de la colaboración. Disponen de sponsor los proveedores estratégicos, a los que se encarga de resolver las dudas o problemas que puedan surgir en cualquier ámbito de su relación con Bankia.

MAPA DE PYMES ACTIVAS

PLAZO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

11,66 DÍAS

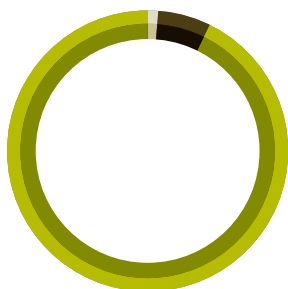


- ANDALUCÍA 15 ● ARAGÓN 5 ● ASTURIAS 3 ● BALEARES 3 ● CANARIAS 11
- CASTILLA Y LEÓN 4 ● CASTILLA-LA MANCHA 8 ● COMUNIDAD VALENCIANA 27
- CATALUÑA 44 ● GALICIA 7 ● LA RIOJA 2 ● MADRID 285 ● MURCIA 3 ●
- NAVARRA 2 ● PAÍS VASCO 11 ● EXTREMADURA 1 ● CEUTA 1

TOTAL PYMES ACTIVAS 432 (EXTRANJERAS 18)

PERFIL DE LOS PROVEEDORES

CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES CALIFICADOS



- PROVEEDORES ESTRATÉGICOS 1,49%
- PROVEEDORES PREFERENTES 5,99%
- PROVEEDORES TRANSACCIONALES 92,52%

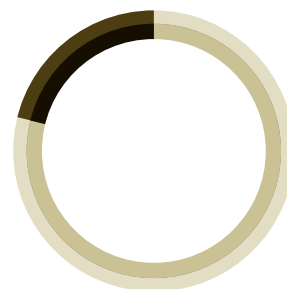
CLASIFICACIÓN POR SECTORES DE LOS PROVEEDORES ACTIVOS*



- UTILIDADES, SERVICIOS Y OTROS 36,12%
- FINANCIERO Y MEDIOS 29,96%
- TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN 9,79%
- CONSTRUCCIÓN 6,74%
- INGENIERÍA Y ELÉCTRICA 4,37%
- MADERA, PAPEL E IMPRESIÓN 4,37%
- RESTO 8,64%

* Con facturación anual superior a 3.000 €.

PYMES QUE SON PROVEEDORES ACTIVOS



- EN PRINCIPALES ZONAS DE ACTIVIDAD DE BANKIA 82,59%
- FUERA DE LAS PRINCIPALES ZONAS DE ACTIVIDAD DE BANKIA 17,41%

3.398 PROVEEDORES HOMOLOGADOS DE LOS CUALES 2.799 SON PROVEEDORES ACTIVOS



- PROVEEDORES NO ACTIVOS 599
- PROVEEDORES ACTIVOS 2.799

PROVEEDORES ACTIVOS CON DOMICILIO DENTRO DEL ÁMBITO LOCAL



- PROVEEDORES ACTIVOS (FUERA DEL ÁMBITO LOCAL) 4,00%
- PROVEEDORES ACTIVOS (ÁMBITO LOCAL) 96,00%

% FACTURACIÓN DE PROVEEDORES ÁMBITO LOCAL



- PROVEEDORES EXTRANJEROS 2,56%
- PROVEEDORES NACIONALES 97,44%