

BANKIA CONSIDERA
PRIMORDIAL MEDIR LA HUELLA
AMBIENTAL DE SU ACTIVIDAD

INVERSIÓN EN EL PLAN DE
EFICIENCIA ENERGÉTICA
10 M€

REDUCCIÓN DE CONSUMO DE
COMBUSTIBLES
30,9%

ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA
PROCEDENTE DE FUENTES DE ENERGÍA
RENOVABLE
100%

INCREMENTO DE USO DE
AUDIOCONFERENCIAS Y
MULTIVIDEOCONFERENCIAS
23,11%

CLIENTES QUE USAN EL SERVICIO DE
CORRESPONDENCIA EN FORMATO ELECTRÓNICO
3.033.341

MEDIOAMBIENTE

En 2015 se procedió a revisar y redefinir la política ambiental de la entidad, con el fin de adaptarla a las demandas de los grupos de interés, a los compromisos suscritos y a la nueva ISO 14001. Los nuevos principios fundamentales, aprobados en marzo por el Comité de Dirección, son:

COMPROMISO EN LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO, LA ECOEFICIENCIA Y LA PREVENCIÓN EN LA GENERACIÓN DE RESIDUOS, TODO ELLO EN EL MARCO DE UNA GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADA



PROFESIONALIDAD, MEDIANTE LA FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE TODOS LOS EMPLEADOS PARA LOGRAR SU IMPLICACIÓN Y LA GESTIÓN COMPETENTE SUJETA A OBJETIVOS



ORIENTACIÓN AL LOGRO, CON LA MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL. EL PROPÓSITO ES OBSERVAR LAS MEJORES PRÁCTICAS Y ESTABLECER SISTEMAS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL, COMO LA MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA



INTEGRIDAD, BASADA EN UNA ACTUACIÓN ÉTICA, RESPONSABLE, TRANSPARENTE Y ENFOCADA AL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE



CERCANÍA CON LOS PROVEEDORES, PARA PROMOVER CONDUCTAS RESPONSABLES EN RELACIÓN CON EL MEDIOAMBIENTE

PLAN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Bankia cuenta con un Plan de Eficiencia Energética 2015-2019 que tiene su germen en el análisis y diagnóstico de la situación de la red de oficinas y edificios existente en 2013. Afecta a la inmensa mayoría de los centros de trabajo y su objetivo es reducir el consumo eléctrico y de combustibles (gas natural y gasóleo) un 19% respecto al año de referencia.

Para alcanzar ese objetivo está previsto invertir durante el quinquenio más de diez millones de euros, que irán destinados, entre otras medidas, a la implantación de telegestión en sedes y equipamiento ofimático, la renovación de equipos de climatización y el desarrollo de campañas de sensibilización internas.

En 2015, el centro corporativo de Las Rozas fue objeto de acciones específicas para mejorar la eficiencia energética:

- Sustitución de sistemas de alimentación eléctrica (SAI) por equipos con menor consumo.
- Sustitución de torres de refrigeración.
- Estudio, análisis y adecuación de la climatización del Centro de Proceso de Datos (CPD).

3,15 M€ INVERTIDOS DURANTE 2015 EN ACTUACIONES CONCRETAS EN MATERIA DE MEDIOAMBIENTE: EQUIPOS EFICIENTES, DOMÓTICA, MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y ESTUDIOS Y ANÁLISIS DE MEJORAS

Por las mismas razones, en el edificio del paseo de la Castellana 189 se procedió a:

- La puesta en funcionamiento del sistema Compas de gestión de llamadas de los ascensores.
- El cambio de iluminación de halógenos por LED en plantas 22 a 24, hall de ascensores y escaleras de emergencia.
- La sustitución de los quemadores de las calderas.

Por otra parte, a lo largo del año se terminó de definir y comenzó la implantación en la red comercial de las medidas generales de ahorro previstas:

- Se aprobó el cambio de los equipos de climatización en 54 oficinas, de los que se acometieron 13 durante el ejercicio.
- Otras 97 recibieron luz verde para su telegestión centralizada mediante sensores de temperatura y de luminosidad, medidores de energía, reguladores de intensidad o controladores de clima, de los que se han ejecutado 28.
- Se seleccionaron dos oficinas con domótica para instalar autotransformadores que permiten monitorizar y valorar los ahorros conseguidos.
- Empezaron a rendir sus frutos los equipos informáticos de bajo consumo adquiridos en 2014 con una inversión superior a los 33 millones de euros.

Gracias a su apuesta por las energías limpias, Bankia ha conseguido eliminar, desde 2013, las emisiones indirectas asociadas al consumo eléctrico de todos los edificios y la red comercial. Cuenta, además, con dos sistemas de captación de energía solar fotovoltaica: uno en el edificio de Pintor Sorolla (Valencia), sede social del banco, y otro en Canarias. Su objetivo para 2016 es que el 100% de la electricidad que consume proceda de fuentes renovables.

CLIENTES QUE UTILIZAN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA EN FORMATO ELECTRÓNICO

43,27%

OTROS CONSUMOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Respecto a otros consumos, se llevaron a cabo las siguientes acciones:


- Papel. Firma electrónica de contratos y gestión de facturas a través de una plataforma digital que desencadena todos los procesos de validación y autorización de pago sin generarse un solo papel.
- Agua. Instalación de sistemas economizadores de agua en la grifería en un 55,4% de las oficinas y en un 66,7% de los edificios del banco. El objetivo es la reducción de un 5% en el consumo de agua.

La gestión de residuos se canalizó en parte a través de donaciones de equipos. En los últimos tres años se realizaron más de 350 donaciones de equipos electrónicos e informáticos a una gran cantidad de centros de enseñanza y entidades sin ánimo de lucro dedicadas a fines sociales. Eso supone una importante contribución a la labor de estas organizaciones y evita, al mismo tiempo, que dichos elementos se conviertan en residuos.

CONSUMO DE MATERIALES ¹	2015	2014	2013	UNIDADES
Consumo total de papel (DIN A4)	743,13	658,9	797,7	Toneladas
Consumo de papel producido a partir de fibra virgen con bajo impacto ambiental (DIN A4) ²	1,63	1,3	4,2	Toneladas
Consumo de papel producido a partir de fibra virgen ECF (DIN A4)	100,0	100,0	100,0	Porcentaje
Bobinas de papel	689,8	608,1	603,2	Toneladas
Consumo de tóneres	14.575	13.328	18.906	Tóneres
Consumo de papel reciclado (DIN A4)	741,5	657,6	793,5	Toneladas
Porcentaje de papel usado que es reciclado (DIN A4)	99,78	99,8	99,5	Porcentaje
Porcentaje de tóneres utilizados que son reciclados	99,82	99,7	99,3	Porcentaje

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 Papel procedente de fabricantes con certificaciones forestales FSC y PEFC, que garantizan que las materias utilizadas provienen de bosques gestionados de manera sostenible.

CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA ¹	2015	2014	2013	UNIDADES
Consumo total de energía primaria	16.182	16.794	34.321	GJ
Consumo de gas natural	12.644	11.674	25.600	GJ
Consumo de combustibles	3.538	5.120	8.721	GJ
Consumo de energía eléctrica ²	379.638	369.051	461.490	GJ
Consumo de agua ³ 	280.446	305.516 ⁴	89.088	Metros cúbicos

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 Dato correspondiente al consumo total de electricidad. El 100% de la energía eléctrica adquirida procede de fuentes de energía renovables (energía verde).

3 El total del suministro de agua procede de las redes de distribución. Edificios: Las Rozas, Pº Castellana, 189 y Pº Castellana, 259-A, en Madrid; Pintor Sorolla, 8, en Valencia; Pza. Santa Teresa, en Ávila; Triana, 20, en Las Palmas de Gran Canaria; y Cervantes, 22, en Segovia. Red de oficinas: estimación de consumo en base a la facturación.

4 Dato recalculado conforme a la estimación de consumo de agua en la red de oficina, según criterio 2015.

Por otro lado, los puestos de trabajo de los edificios de mayor tamaño no cuentan con papeleras individuales. Son las zonas comunes las que están dotadas

de contenedores diferenciados para la recogida de papel no confidencial, envases y pilas.

RESIDUOS¹ (toneladas)	2015	2014	2013
RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS DESTINADOS A REUTILIZACIÓN Y/O RECICLAJE	1,522,46	895,28	1.625,7
Residuos de papel	683,07	812,2	1.521,6
Residuos de equipos informáticos	785,84	38,9	46,7
Residuos de tóneres	37,16	33,9	33,4
Residuos de pilas	0,25	0,14	0,05
Residuos de envases	15,06	9,4	16,0
Residuos de vidrio	1,06	0,7	1,3
Residuos de aceite vegetal	0,02	0,04	0,04
RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS DESTINADOS A DEPÓSITO	2,10	11	6,6
Residuos de soportes informáticos portables	2,04	10,6	0,0
Residuos de tarjetas	0,06	0,4	6,6
RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	0,77	0,65	1,18
Residuos peligrosos gestionados por gestor autorizado y destinados al reciclado	0,76	0,32	0,56
Residuos peligrosos gestionados por gestor autorizado y destinados a vertedero de seguridad	0,01	0,33	0,62

1 Información relativa a Bankia, S.A.

BANKIA APUESTA FIRMEMENTE POR LAS ENERGÍAS LIMPIAS, MANTENIÉNDOSE EL COMPROMISO DE CONTINUAR ADQUIRIENDO EL 100% DE ENERGÍA ELÉCTRICA PROCEDENTE DE FUENTES LIMPIAS Y RENOVABLES (ENERGÍA VERDE)



TONELADAS DE CO₂ EVITADAS GRACIAS A LA ADQUISICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ORIGEN RENOVABLE

39.018,30

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es uno de los mayores retos que se debe afrontar en la gestión ambiental.

En 2014, dentro de la estrategia de lucha contra el cambio climático, se ha alcanzado un importante hito: la aprobación del Plan de Eficiencia Energética 2015-2019. Con este Plan se da continuidad a la firme apuesta de Bankia por las energías limpias, manteniéndose el compromiso de continuar adquiriendo el 100% de energía eléctrica procedente de fuentes limpias y renovables (energía verde). Gracias a esta iniciativa, Bankia ha conseguido eliminar, desde 2013, las emisiones indirectas asociadas al consumo eléctrico de todos los edificios y la red comercial.

En el ámbito de las energías renovables, Bankia cuenta con seis sistemas de captación de energía solar fotovoltaica, instalados uno en el edificio de Pintor Sorolla (Valencia), sede social del banco, y cinco en Canarias, con una potencia total de 2.586,60 kW.

La utilización de los servicios de audioconferencias y multivideoconferencias como alternativa a los desplazamientos se mantuvo muy activo en 2015, lo que permitió minimizar el consumo de combustible y reducir la emisión de gases contaminantes asociados al transporte. Durante el 2015, estos servicios recibieron 4.464 solicitudes y contaron con 79.431 participantes.

Orientados hacia la mejora continua en la gestión y para disponer de una visión más completa, se ha consolidado el protocolo para la medición de la huella de carbono y se ha realizado una revisión completa del inventario de fuentes de emisión, incrementando la cobertura de la información considerada.



Bankia se somete con carácter anual al cuestionario Global Climate Change Report, que propone la organización CDP (Carbon Disclosure Project), en el que se analiza la estrategia y gestión sobre cambio climático.

El resultado obtenido por Bankia en 2015 fue de 100 B (la valoración media del sector financiero es de 84 C), situándose como la segunda mejor entidad bancaria española y un referente global al formar parte del índice CDP Climate Disclosure Leadership Index 2015 (CDLI).

Bankia ha sido reconocida con la máxima valoración posible en su transparencia corporativa (100) sobre el cambio climático, aumentando en tres puntos respecto al resultado del análisis del 2014. En este ámbito se califica y evalúa la exhaustividad, la integridad y la calidad de la respuesta al cuestionario.

Igualmente, Bankia ha obtenido la segunda mejor valoración en el análisis de su desempeño (B) por las acciones realizadas para reducir las emisiones de carbono y mitigar los riesgos de negocio derivados del cambio climático. Se evalúa el nivel de las acciones realizadas, según la información facilitada a través del cuestionario, en mitigación del cambio climático, adaptación al mismo y transparencia.

EMISIONES¹ (toneladas)	2015	2014	2013
EMISIONES DE ALCANCE 1^{2,3} (REF. GRI)	3.632,28	3.348,1	4.083,1
Emisiones directas de CO ₂ e por consumo de gas natural	717,9	662,8	1.453,5
Emisiones directas de CO ₂ e por consumo de combustibles	273,95	346,5	623,4
Emisiones directas de CO ₂ e por recarga de fluidos refrigerantes	2.640,43	2.338,8	2.006,2
EMISIONES DE ALCANCE 2	0	0	0
Emisiones indirectas de CO ₂ e como consecuencia del consumo eléctrico ⁴	0	0	0
EMISIONES DE ALCANCE 3²	5.004,83	4.672,7	4.195,4
Emisiones indirectas de CO ₂ e derivadas de los viajes de negocios ⁵	3.315	3.281,0	2.810,9
Emisiones indirectas de CO ₂ e por desplazamientos (ofibuses)	325	249,1	47,8
Emisiones indirectas de CO ₂ e por desplazamientos (transporte colectivo)	9,2	9,2	9,2
Emisiones indirectas de CO ₂ e por consumo de papel (DIN A4) y tóner	1.227,1	1.089,0	1.327,5
Emisiones indirectas de CO ₂ e por consumo de agua ⁶ G4-22	96,5	25,2	--
Emisiones indirectas de CO ₂ e derivadas de la gestión de residuos	32,1	19,2	--
OTRAS EMISIONES⁷			
Emisión de CO	0,21	0,21	0,41
Emisión de NO _x	1,55	1,53	3,10

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 Fuentes de los factores de emisión aplicados: IPCC 2006/2013, CORINAIR 2007, U.S. EPA, España - Informe Inventarios GEI 1990-2013 (2015), DEFRA 2015, Guía de cálculo de emisiones de GEI (2015) - Oficina Catalana del Cambio Climático, Environmental Paper Network (2012) y Carbon Impact Studies: Toner Refills at Cartridge World - Comparative Carbon Footprints (2008).

3 Se han considerado los potenciales de calentamiento global a 100 años publicados en el Quinto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) (2013).

4 El 100% de la energía eléctrica adquirida procede de fuentes de energía renovables (energía verde). Con ello se ha evitado la emisión de 39.018,3 toneladas de CO₂. Fuente: Sistema de Garantía de Origen y Etiquetado de la Electricidad (año 2014). Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

5 Se incluyen las emisiones correspondientes a los viajes de negocios de los empleados en avión, tren y vehículos de flota en renting, así como las correspondientes al kilometraje por desplazamientos de empleados en vehículo propio, por motivo de trabajo. En 2015 se amplía a los viajes de negocios de los empleados en autobús interurbano y barco.

6 Se ha ampliado el alcance del consumo de agua para 2015 y 2014, recalculándose las emisiones correspondientes al año 2014.

7 Fuente: CORINAIR 2007.

ADHESIÓN A INICIATIVAS

En coherencia con su política de respeto por el medioambiente, el banco está adherido a las siguientes iniciativas:

UN MILLÓN DE COMPROMISOS POR EL CLIMA

Liderada por Ecodes, la Oficina Española de Cambio Climático y la Fundación Biodiversidad. Pretende poner en valor los gestos de empresas, instituciones y ciudadanos implicados en la lucha contra el cambio climático. Los compromisos de Bankia consisten en:

- Contratar el suministro de energía eléctrica con una comercializadora de energía renovable.
- Utilizar iluminación LED.
- Utilizar dispositivos ahorradores de agua.
- Implantar sistemas de vídeo-conferencia o reuniones online.
- Seleccionar sistemas de refrigeración/climatización libres de gases fluorados.
- Optimizar el uso de papel.
- Separar y reciclar los residuos.
- Verificar la huella de carbono de la entidad, de los productos o de los eventos

Bankia no sólo participa institucionalmente en esta iniciativa, sino que busca también la implicación de sus profesionales y de sus principales grupos de interés (clientes, proveedores...) para que suscriban sus propios compromisos personales.

*BANKIA HA OBTENIDO
LA MÁXIMA VALORACIÓN
POSIBLE EN SU
TRANSPARENCIA CORPORATIVA
(100) SOBRE EL CAMBIO
CLIMÁTICO, POR LA
EXHAUSTIVIDAD, INTEGRIDAD
Y CALIDAD EN LA RESPUESTA
AL CUESTIONARIO GLOBAL
CLIMATE CHANGE REPORT DE
LA ORGANIZACIÓN CDP*

CLÚSTER DE CAMBIO CLIMÁTICO

Coordinado por Forética, único representante en España del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Reúne a grandes empresas con el objetivo de servir de punto de encuentro empresarial para promover el liderazgo, el conocimiento, el intercambio y el diálogo sobre el cambio climático. Para formar parte de él hay que disponer de una estrategia en esta materia, publicar periódicamente los indicadores de desempeño y designar un interlocutor estable a nivel de dirección y/o responsable de área.

LA HORA DEL PLANETA

Desde 2012, Bankia viene participando en este proyecto y se adhiere a la iniciativa de apagar las luces de sus edificios más representativos el día y la hora fijados por los promotores.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Con el fin de cumplir los compromisos del Código Ético y de Conducta, en 2015 fueron convocados profesionales de diferentes agrupaciones concretas a un curso on line, que sirvió para recordar los principales problemas ambientales y las acciones emprendidas por Bankia para mitigarlo. Los participantes también recibieron formación sobre buenas prácticas muy sencillas para el entorno profesional y personal.

Dentro del proceso de sensibilización de la plantilla, se crearon foros internos para contribuir al diálogo, debatir propuestas y estimular la adhesión de los empleados a las iniciativas que apoya corporativamente Bankia (ver información adjunta). Por primera vez, el blog Bankia y la revista Bankia Online dieron difusión a acontecimientos relevantes en esta materia, como la Cumbre del Cambio Climático celebrada en París.

A lo largo de 2016, se incorporarán nuevos contenidos a la web y a Intranet, en aras al objetivo de involucrar al 100% del personal en la preservación del medioambiente.

EVALUACIÓN A PROVEEDORES

Durante la fase de homologación de proveedores se hace una evaluación específica de su gestión y desempeño ambiental (incluida la huella de carbono del producto o servicio que ofrecen), se les transmiten los principios que deben regir a este respecto en su relación con Bankia y se difunden buenas prácticas ambientales.

A los proveedores con mayor impacto se les ofrece la posibilidad de participar en jornadas que contribuyen a generar una dinámica de mejora que convierte a Bankia en una organización más sostenible y comprometida cada día.

De cara a 2016, uno de los retos es incorporar criterios ambientales en los pliegos de contratación de la entidad.

*A LO LARGO DE 2016,
SE INCORPORARÁN
NUEVOS CONTENIDOS A
LA WEB Y LA INTRANET,
EN ARAS DEL OBJETIVO
DE INVOLUCRAR AL
100% DEL PERSONAL EN
LA PRESERVACIÓN DEL
MEDIOAMBIENTE*



PERSONAS FORMADAS EN MATERIA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

CERTIFICACIONES

La sede social de Bankia en Valencia, la sede operativa en Madrid y el edificio ubicado en Las Rozas de Madrid, donde se encuentra el Centro de Proceso de Datos de Bankia, cuentan con un Sistema de Gestión Ambiental certificado.

El objetivo para 2016 es la adaptación documental del Sistema de Gestión Ambiental de Bankia a los nuevos requisitos de la Norma ISO 14001: 2015.

872

EMPLEADOS

18

PROVEEDORES

