

**CUOTAS DE  
MERCADO:**

OFICINAS DE  
PARTICULARES  
**8,9%**

CRÉDITO A HOGARES  
**10,45%**

CONCESIÓN CRÉDITO  
EMPRESAS  
**14,0%**

TARJETAS DE DÉBITO<sup>(1)</sup>  
**12,2%**

SEGUROS DE VIDA  
**5,1%**

FONDOS DE PENSIONES  
**6,6%**

FONDOS DE INVERSIÓN  
**5,44%**

Datos septiembre 2015 (1). Fuente: BDE Junio 2015

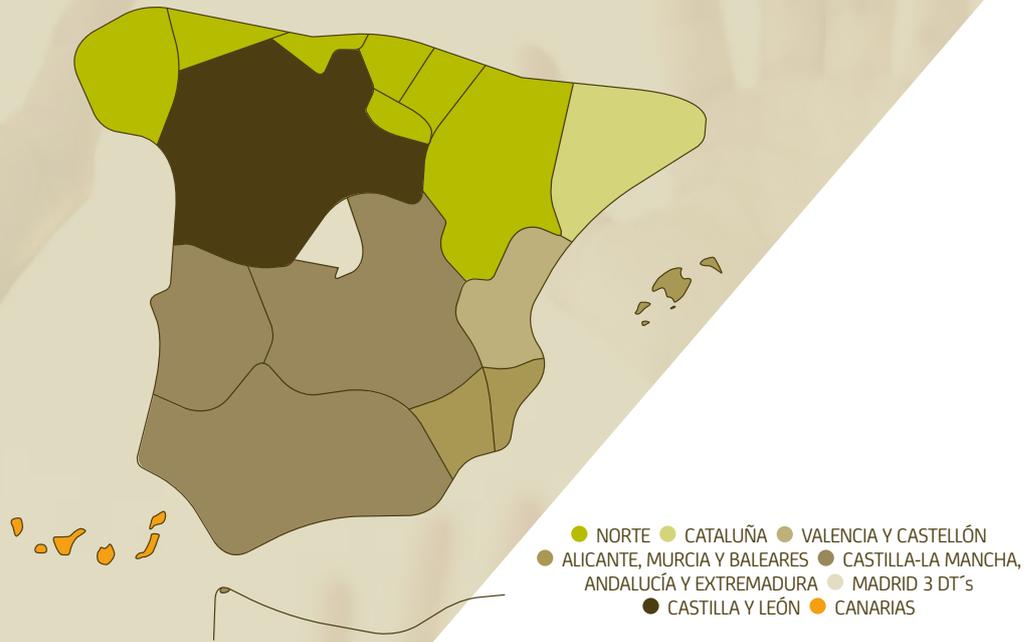
# ESTRUCTURA Y MAPA DE NEGOCIO

Bankia está especializada en la prestación de servicios a particulares y empresas, especialmente pymes y autónomos. Su negocio es de ámbito nacional aunque con más presencia en la Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Canarias, Castilla y León y Castilla-La Mancha.

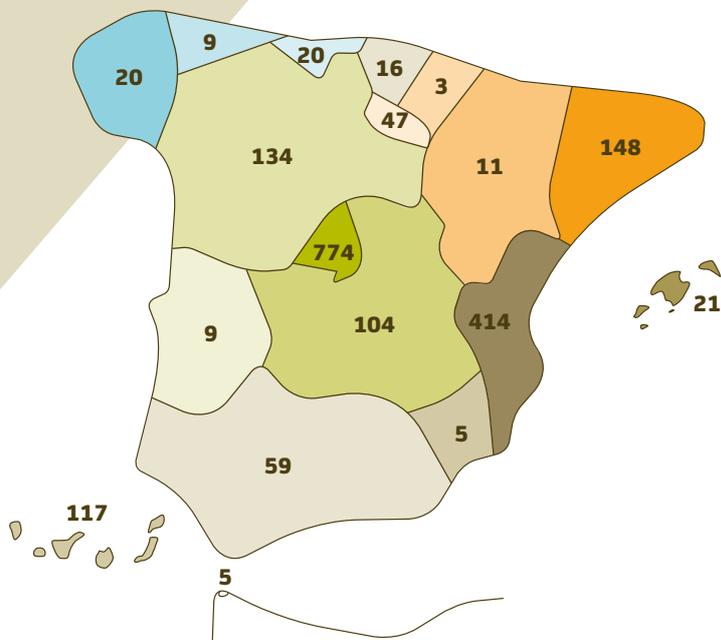
## ACTIVIDADES



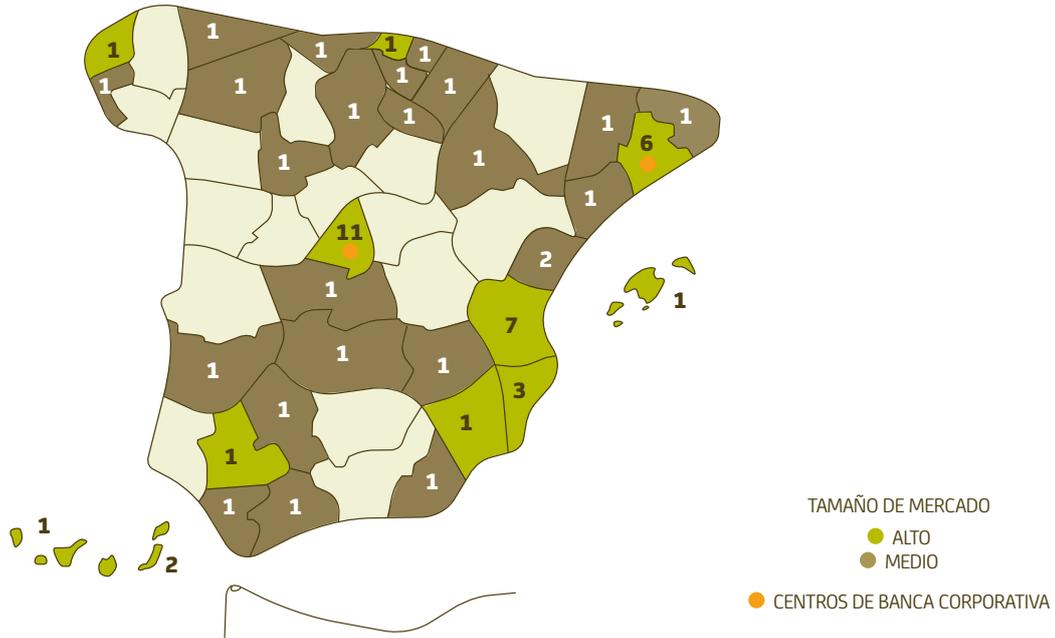
## DIRECCIONES TERRITORIALES



## OFICINAS DE PARTICULARES



## BANCA DE NEGOCIOS



OFICINAS DE PARTICULARES  
**1.941**

OFICINAS DE BANCA DE NEGOCIO  
**63**

OFICINAS DE BANCA PRIVADA  
**13**

OFICINAS UNIVERSALES (TRADICIONALES)

**1.254**

OFICINAS PERIMETRALES (CON GESTIÓN COMERCIAL MAÑANA Y TARDE)

**462**

OFICINAS ÁGILES (TRANSACCIONALIDAD Y ABIERTAS HASTA LAS 18:00 H)

**135**

OFICINAS PLUS+ (ASESORAMIENTO)

**52**

CENTROS DE RECUPERACIONES (ESPECIALIZADOS EN MOROSIDAD)

**21**

CENTROS DE LIQUIDACIÓN

**14**

OFICINAS DE PROMOTORES

**3**

CENTROS DE EMPRESAS

**61**

CENTROS DE BANCA CORPORATIVA

**2**

BARCELONA

**1**

MADRID

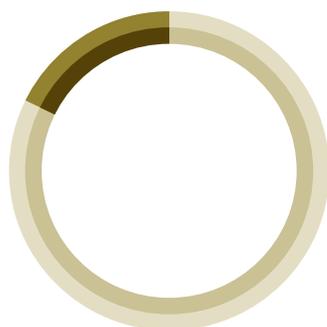
**4**

VALENCIA

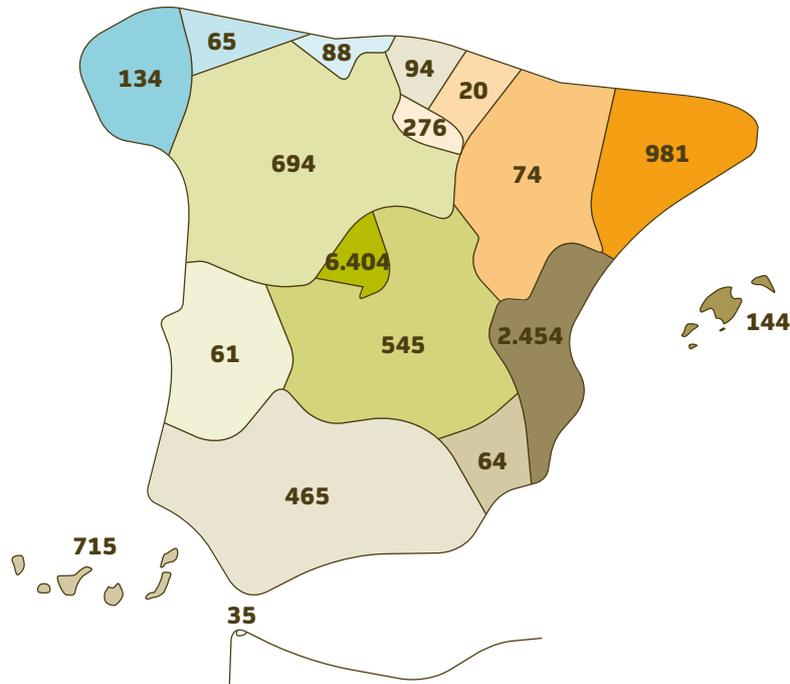
**1**

RESTO DE ESPAÑA

**7**



## DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES



**TOTAL 13.318**

CUBA 2\*

SHANGHAI 3\*\*

\* Oficinas sin actividad bancaria.

\*\* Dato ajustado con posterioridad a la impresión del Informe.

Nº DE EMPLEADOS\*

**13.318**

\* DATO RELATIVO A BANKIA, S.A.

EDAD MEDIA

**43,32**

ANTIGÜEDAD EN EL GRUPO

**17,51**

MUJERES

**7.251**

HOMBRES

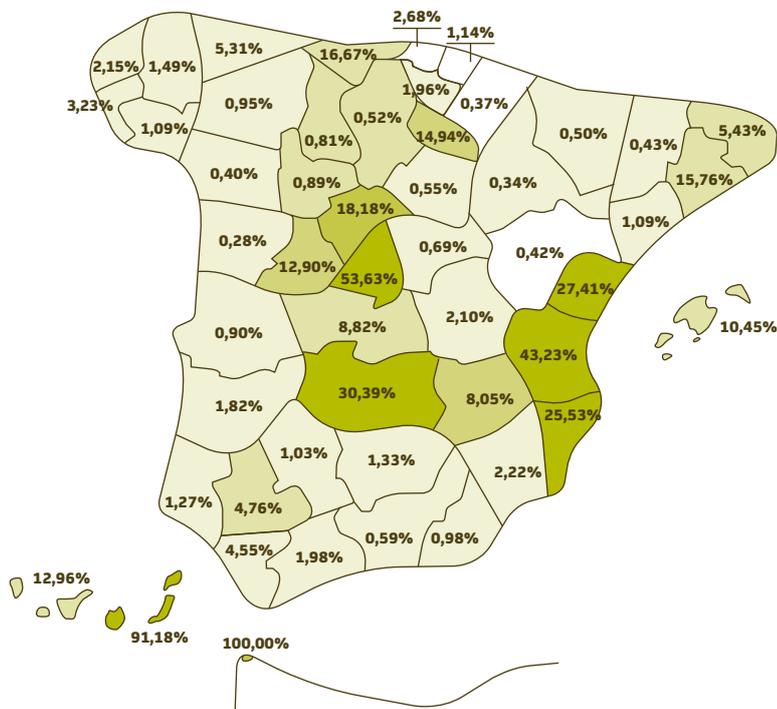
**6.067**



## NÚMERO DE OFICINAS EN ZONAS POCO POBLADAS

# 284

## PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON OFICINA DE BANKIA



### DISTRIBUCIÓN DE LA RED DE OFICINAS POR NÚCLEOS DE POBLACIÓN A 31/12/2015

<2.000	4,07 %
<=5.000	4,53 %
<=10.000	6,03 %
<=20.000	5,31 %
<=50.000	10,41 %
<=100.000	11,85 %
<=500.000	23,70 %
>500.000	34,11 %
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100,00%</b>

## NÚMERO DE OFIBUSES

