

LOS HITOS DE 2015

Bankia cierra 2015 con un balance saneado, un capital muy superior a las exigencias de los reguladores y con el mayor beneficio de la banca española.

Ratio capital CET1 fully loaded, 12,26% (+166 puntos básicos). Solvencia muy superior a las exigencias de los reguladores

Tasa de morosidad, 10,8% (-2,1 pp). Los dudosos caen en 3.551 millones en un año

NUEVOS
CRÉDITOS

**16.600
MILLONES
(+12,5%)**

**RECURSOS
DE
CLIENTES
SUBEN
EN 3.795
MILLONES**

Bankia se convierte en la red de cajeros más barata para los no clientes entre las grandes entidades

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES, 82,4% (+2,2 PP)

Bankia firma una alianza con Sabadell y Euro 6000 para ofrecer una red de 17.808 cajeros a sus clientes en condiciones muy ventajosas



Cierre del Plan Estratégico 2012-2015 con los objetivos cumplidos

SE CUMPLEN
CON 2 AÑOS DE
ANTELACIÓN
LAS EXIGENCIAS
DE LA
COMISIÓN EUROPEA
EN EL PLAN DE
REESTRUCTURACIÓN

RENTABILIDAD
SOBRE RECURSOS
PROPIOS (ROE),
10,6%
(+2 PUNTOS
PORCENTUALES)
EL MÁS
RENTABLE
DE LOS GRANDES
BANCOS
ESPAÑOLES

Pago del primer dividendo de la
historia de la entidad por
202 millones y propuesta de abonar
otros **302 millones** con cargo a los
beneficios de 2015, un 50% más

El Grupo BFA
ganó
4.081 M€
en el trienio

BENEFICIO
ATRIBUIDO
1.040 MILLONES
+39,2%

Ratio de eficiencia **43,6%**.
El más eficiente de los
grandes bancos españoles